

Condiciones generales

0)0,0&0+(050206 0&02008010(06

0'H 0F0R0Q0I0R0U0P0L0G0D0G 0F0R0Q 0O0D 0K0D0E0L0O0L0W0D0F0L0y0Q 0O0H0J0D0O 0F0R0Q0V 0O0O 0G0H 0R0F0W0X0E0U0H0O 0S0R0U 0H0O 0T0X0H 0V0H 0D0S0U0X0H0E0D 0H0O 0W0H0[0W0R 030U0L0Y0D0G0R0V0O 0O0D0V 0H0Q0W0L0G0D0G0H0V 0D0V0H0J0X0U0D0G0R0U0D0V0O 0D 0W0U 0V0L0J0X0L0H0Q0W0H0V 0)0L0F0K0H0U0R0V0O

0#)0L0F0K0H0U0R 0+0L0V0W0y0U0L0F0R 0G0H0F0&0H0D0X0U0Q0V0O0H0G0\$0D0X0G0W0H0R0V0O0D0W0H0U0L 0)0L0F0K0H0U0R 0V0H 0F0R0Q0V0W0L0W0X0L0G0R 0F0R0Q 0O0D0V 0L0Q0I0R0U0P0D0F0L0y0Q 0D0S0R 0D0Q0W0H0F0H0G0H0Q0W0H0V 0V0L0Q0L0H0V0W0U0D0O0H0V 0G0H 0O0R0V 0F0L0Q0F0R 0~0O0W 0&0L0Y0L0O 0\ 060H0J0X0U0R0O

0O0/0H0O0F0R0P0X0Q0L0F0D0P0R0V 0T0X0H 0O0R0V 0G0D0W0R0V 0V0R0E0U0H 0V0X 0F0R0Q0W0U 0D 0p0V0W0H0O 0G0H 0O0R0V 0~0O0W0L0P0R0V 0F0L0Q0F0R 0D0x0R0V0O 0V0L 0O0R0V 0K0X0E0L0

0#)0L0F0K0H0U0R 0+0L0V0W0y0U0L0F0R 0&0R0P0~0Q 0G0H 0S0p0U0G0L0G0D0V0R0W0I0D0O0I0G 0F0L0W0D0G0R 0I0L0F0K0H0U0R0O 0F0R0Q0V0W0L0W0X0L0G0R 0F0R0Q 0O0D 0L0Q0I0R0U0P0D0F0L 0G0H0W0H0F0F0L0y0Q 0G0H0O 0I0U0D0X0G0H0O 0E0L0H0Q 0S0U0H0Y0L0Q0L0H0Q0G0R 0D 0O0D 0I 0E0L0H0Q 0G0H0W0H0F0W0D0Q0G0R 0I0U0D0X0G0H 0\0D 0F0R0P0H0W0L0G0R 0H0Q 0O0R0V 0V0L0

0(0O 0I0L0F0K0H0U0R 0F0R0Q0W0L0H0Q0H 0O0D 0L0Q0W0H0J0U0L0G0D0G 0G0H 0L0Q0I0R0U0P0D0 0F0D0U0i0F0W0H0U 0S0H0U0V0R0Q0D0O0O 0D0V0t 0F0R0P0R 0O0R0V 0V0L0Q0L0H0V0W0U0R0V 0T0 0\$0V0L0P0L0V0P0R0O 0F0R0Q 0H0O 0R0E0M0H0W0R 0G0H 0S0R0G0H0U 0O0R0F0D0O0L0]0D0U 0O0R 0L0Q0I0R0U0P0D0F0L0y0Q 0&0(01070502 0=0\$050\$0*020=0\$ 0\ 0O0R0V 0&0X0H0U0S0R0V 0\ 0)0X0H 0U0H0D0O0L0]0D0U 0O0D0V 0S0H0U0W0L0Q0H0Q0W0H0V 0F0R0P0S0U0R0E0D0F0L0R0Q0H0V 0G0H 0D0V0H0J0X0U0D0G0R0U0D 0G0H 0V0X 0S0X0H0V0W0D 0D 0G0L0V0S0R0V0L0F0L0y0Q 0G0H0O 0S0U 0G0H 0O0D 0S0U0R0S0L0D 0H0Q0W0L0G0D0G 0D0V0H0J0X0U0D0G0R0U0D0O

0/0H 0F0R0P0X0Q0L0F0D0P0R0V 0T0X0H0O 0H0Q 0F0D0V0R 0G0H 0T0X0H 0W0H0Q0J0D 0X0Q 0V0L0C 0G0D0x0R0V0O 0S0R0U 0L0Q0F0H0Q0G0L0R 0R 0U0R0E0R0O 0O0R0V 0G0D0W0R0V 0V0R0E0U0H 0V0 0U0H0O0D0F0L0R0Q0D0G0D 0F0R0Q 0H0O 0V0L0Q0L0H0V0W0U0R 0V0H0U0i0Q 0F0H0G0L0G0R0V 0D 060L 0G0H0V0H0D 0H0M0H0U0F0L0W0D0U 0O0R0V 0G0H0U0H0F0K0R0V 0G0H 0D0F0F0H0V0R0O 0U0 0&0W0U0D0O 0/0D0V 050R0]0D0V 0D 0(0O 0(0V0F0R0U0L0D0O 0.0P 0O0O0O 0/0D0V 050R0]0D0V 0O 030D0V0D0S0R0U0W0H 0R 070D0U0M0H0W0D 0G0H 050H0V0L0G0H0Q0F0L0D0O 0X 0R0W0U0R 0G0F 0U0H0S0U0H0V0H0Q0W0D0Q0W0H0O 0D0X0W0R0U0L0]0D0F0L0y0Q 0H0[0S0U0H0V0D 0G0H0O 0L0Q 0G0H0U0H0F0K0R0V 0D 0T0X0L0H0Q 0Q0R 0V0H0D 0H0O 0L0Q0W0H0U0H0V0D0G0R0O 0(0Q 0H0O 0V 0L0G0H0Q0W0L0G0D0G 0V0H0D 0G0L0V0W0L0Q0W0R 0G0H0O 0T0X0H 0V0R0O0L0F0L0W0D 0V0H 0U 0D0O 0G0R0P0L0F0L0O0L0R 0T0X0H 0I0L0J0X0U0H 0H0Q 0H0O 0G0R0F0X0P0H0Q0W0R 0G0H 0L0G0H 0V0X0I0L0F0L0H0Q0W0H0P0H0Q0W0H0O 0G0D0G0R 0T0X0H 0D0O 0W0U0D0W0D0U0V0H 0G0H 0X0C 0V0D0O0Y0D0J0X0D0U0G0D0V 0S0D0U0D 0D0V0H0J0X0U0D0U 0T0X0H 0T0X0L0H0Q 0H0M0H0U0F0L 0F0R0Q0I0L0G0H0Q0F0L0D0O0L0G0D0G 0G0H 0V0X0V 0G0D0W0R0V0O

RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

En cumplimiento de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, Reale Seguros Generales, S.A., dispone de un Servicio de Atención y Defensa del Cliente, sito en la Calle San Bernardo, 17 (28015 Madrid) y cuya dirección de correo electrónico es serviciodeatencionydefensa.clientes@reale.es.

La misión de dicho Servicio es la de atender y resolver las quejas y reclamaciones que presenten las personas físicas o jurídicas que reúnan la condición de usuario de los servicios de Reale, siempre que tales quejas y reclamaciones se refieran a sus intereses y derechos legalmente reconocidos, ya deriven de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos del sector asegurador. Las quejas o reclamaciones podrán presentarse personalmente en cualquiera de las oficinas de Reale abiertas al público. A tal efecto existen formularios de queja o reclamación a disposición de los clientes en todas las oficinas de Reale. Asimismo pueden presentarse mediante correo certificado dirigido al Servicio de Atención y Defensa del Cliente de Reale, a la dirección señalada, utilizando los mismos modelos indicados anteriormente, o a través de correo electrónico, debiendo ajustarse, para este último supuesto, a las exigencias previstas en la Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de firma electrónica.

El Servicio de Atención y Defensa del Cliente deberá resolver la Queja o Reclamación en el plazo previsto en el reglamento. En caso de no estar conforme con la resolución emitida por el Servicio de Atención y Defensa del Cliente, su reclamación puede ser tramitada, en Segunda Instancia, por el Defensor del Cliente, c/ Marqués de la Ensenada nº 2, 3ª Planta, CP 28004 MADRID, Fax nº 91 308 49 91, e-mail reclamaciones@da-defensor.org o ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, órgano adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp o bien puede formular demanda ante los Juzgados de la jurisdicción civil.

ESTADO MIEMBRO Y AUTORIDAD DE CONTROL

REALE desarrolla su actividad aseguradora en España correspondiendo el control de su actividad a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones adscrita al Ministerio de Economía y Hacienda.